KONRAD BATKO PALMIARNIA-KRAKÓW.PL
ul. Beskidzka 4A, 30-622 Kraków
biuro@palmiarnia-krakow.pl | 501 365 985

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zgłoszenie niezgodności towaru z umową

Wypełniony formularz prześlij na adres: **biuro@palmiarnia-krakow.pl**. Zdjęcia produktu i opakowania (jeżeli problem dotyczy transportu) pomogą nam ocenić zgłoszenie.

Ze względu na charakter żywych roślin prosimy, w miarę możliwości, o zgłoszenie problemu w ciągu 48 godzin od odbioru. Termin ten ma charakter organizacyjny i nie ogranicza ustawowych uprawnień Klienta.

I. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / nazwa firmy: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Telefon: _____

Numer zamówienia: _____

II. PRZEDMIOT REKLAMACJI

Nazwa produktu / gatunek rośliny: _____

Liczba reklamowanych sztuk: _____

Data zakupu: _____

Data otrzymania produktu: _____

Nr dokumentu zakupu (jeśli dostępny): _____

Wartość reklamowanego produktu (zł): _____

III. OPIS ZGŁASZANEGO PROBLEMU

Proszę opisać stwierdzoną niezgodność, stan produktu po dostawie oraz okoliczności zauważenia problemu.

_____

_____

_____

_____

_____

IV. DODATKOWE INFORMACJE I DOKUMENTACJA

Kiedy problem został zauważony? _____

Warunki przechowywania / pielęgnacji: _____

Czy dołączono zdjęcia produktu?

☐ Tak, zdjęcia produktu
☐ Tak, zdjęcia opakowania / uszkodzeń transportowych
☐ Nie dołączono zdjęć

Inne informacje pomocne przy rozpatrzeniu zgłoszenia:

_____

_____

V. ŻĄDANIE KLIENTA

Proszę zaznaczyć żądanie (w zakresie, w jakim przysługuje ono zgodnie z obowiązującymi przepisami):

☐ Doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez naprawę
☐ Doprowadzenie produktu do zgodności z umową poprzez wymianę
☐ Obniżenie ceny o kwotę: ..... zł
☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny — jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

Uzasadnienie / dodatkowe informacje:

_____

_____

Data: _____

Podpis Klienta: _____

VI. CZĘŚĆ DLA SPRZEDAWCY — DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Data otrzymania zgłoszenia: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Wynik rozpatrzenia:

☐ Reklamacja uznana w całości
☐ Reklamacja uznana w części
☐ Reklamacja nieuwzględniona

Uzasadnienie decyzji / dalsze postępowanie:

_____

_____

Data odpowiedzi Klientowi: _____

Osoba rozpatrująca / podpis: _____